kitaplus

einfach – digital – vernetzt

ww.kitaplus.de

Informationen zu kitaplus-Schulungen

Inhalt

1 Schulungsangebote für Einrichtungen, Träger und Verwaltung _____ 2

2 Technische Voraussetzungen und Anforderungen für Schulungen _____ 2

3 Preise, Absagen und Umbuchungen der Schulungsformate _____ 3

1 Schulungsangebote für Einrichtungen, Träger und Verwaltung

Schulungsformate für einzelne Bundesländer

Wir bieten maßgeschneiderte Schulungsformate für einzelne Bundesländer an, die auf die individuellen und bundesland-spezifischen Funktionen von kitaplus in diesen Regionen zugeschnitten sind. Diese Schulungen sind darauf ausgerichtet, die jeweiligen Anforderungen und Besonderheiten des Bundeslandes im Schulungsablauf zu berücksichtigen. Bitte buchen Sie daher nach Möglichkeit die für Ihr Bundesland passenden Veranstaltungen.

Wir bieten für folgende Bundesländer spezifische Schulungsformate an: Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Hessen, Saarland und Baden-Württemberg. Darüber hinaus gibt es die allgemeinen Schulungsformate für die Eltern-App, die Gruppen-App, das Verpflegungsportal sowie den Abrechnungsbereich von kitaplus.

Optionen für Einrichtungen aus anderen Bundesländern

Falls Ihre Einrichtung in einem Bundesland ansässig ist, für das wir keine spezifischen Schulungsformate anbieten, möchten wir Sie herzlich einladen, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Auch wenn Sie unsere allgemeine kitaplus-Version oder die ogs-Version (Nachmittagsbetreuung an Schulen) nutzen, stehen wir Ihnen gerne für Schulungen zur Verfügung. Wir sind bestrebt, allen Interessierten passende Schulungsmöglichkeiten anzubieten und möchten sicherstellen, dass jede Einrichtung die Unterstützung erhält, die sie benötigt.

Kontakt für individuelle Anfragen

Bitte zögern Sie nicht, uns für weitere Informationen oder zur Vereinbarung eines individuellen Schulungstermins zu kontaktieren. Sie erreichen uns dazu unter:

schulung@kitaplus.de

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und gemeinsam mit Ihnen das passende Schulungsangebot für Ihre Bedürfnisse zu finden!

2 Technische Voraussetzungen und Anforderungen für Schulungen

Für Online-Schulungen

- **Zugang über Zoom:** Stellen Sie sicher, dass Ihre Organisation den Zugriff auf Zoom ermöglicht und keine technischen Barrieren wie Firewalls den Zugang behindern.

- **Link zur Teilnahme:** Sie erhalten den Teilnahmelink einige Tage vor der Schulung per E-Mail. Falls die Anmeldung zentral erfolgt ist, wird der Link an die anmeldende Person gesendet. Bitte leiten Sie diesen Link an alle angemeldeten Teilnehmenden weiter, die ihn noch nicht erhalten haben.
- **Zweiter Bildschirm empfohlen:** Da die Schulung interaktiv ist und Sie parallel im System arbeiten werden, empfehlen wir – sofern möglich – die Verwendung eines zweiten Bildschirms. So können Sie den Anweisungen des Dozenten folgen und gleichzeitig Übungen durchführen.
- **ggf. Freigabe der Schulungs-URL:** Falls bei Ihnen am Arbeitsplatz Einschränkungen vorhanden sind, die verhindern, dass Sie auf bestimmte Websites zugreifen können, muss die URL unseres Schulungssystems durch Ihren Systemadministrator freigegeben werden. Wir können Ihnen den Link vorab zusenden.

Für Vor-Ort-Schulungen bei Ihnen:

- **Gute Internetverbindung:** Sowohl für den Dozenten / die Dozentin als auch für die Teilnehmenden ist eine stabile Internetverbindung erforderlich.
- **Beamer/Fernseher:** Ein Beamer oder Fernseher, mit dem sich der Dozent / die Dozentin verbinden kann, wird benötigt.
- **Laptop/PC für jeden Teilnehmenden:** Jede teilnehmende Person benötigt einen eigenen Laptop oder PC bzw. ggf. können sich zwei Teilnehmende einen Laptop/PC teilen.
- **ggf. Freigabe der Schulungs-URL:** Falls bei Ihnen am Arbeitsplatz Einschränkungen vorhanden sind, die verhindern, dass Sie auf bestimmte Websites zugreifen können, muss die URL unseres Schulungssystems muss durch Ihren Systemadministrator freigegeben werden. Wir können Ihnen den Link vorab zusenden.

Für Vor-Ort-Schulungen bei uns:

- **Laptop mit Internetzugang:** Bringen Sie bitte einen internetfähigen Laptop mit. Sie können sich mit unserem Gast-WLAN verbinden.

3 Preise, Absagen und Umbuchungen der Schulungsformate

Preisinformationen:

Die detaillierten Preise für unsere verschiedenen Schulungsformate finden Sie auf unserer Webseite unter kitaplus.de/services/schulungen.

Umgang mit kurzfristigen Absagen:

Wir verstehen, dass unvorhergesehene Umstände wie Krankheit oder andere Verpflichtungen Ihre Teilnahme beeinträchtigen können. Demgegenüber können bei zu späten Absagen Plätze/ Veranstaltungen von uns nicht alternativ beleget werden, wodurch uns wirtschaftlich ein Schaden entsteht. Daher bitten wir Sie uns so früh wie möglich zu informieren, falls Sie nicht teilnehmen können, bzw. eine ganze Veranstaltung nicht stattfinden kann.

Im Falle einer verbindlichen Buchung gelten folgende Regelungen:

Buchung von einzelnen Plätzen für Teilnehmende

Für kurzfristige Absagen, die weniger als 48 Stunden vor Schulungsbeginn erfolgen, berechnen wir 50% des Schulungspreises. Bei Absagen, die weniger als 24 Stunden vorher eingehen, wird der volle Preis in Rechnung gestellt. Alternativ können Sie in beiden Fällen einmalig auf einen anderen, vergleichbaren Schulungstermin umbuchen.

Buchung von ganzen Veranstaltungen für eigne Beschäftigte

Für kurzfristige Absagen, die weniger als 48 Stunden vor Schulungsbeginn erfolgen, berechnen wir 50% des Schulungspreises. Bei Absagen, die weniger als 24 Stunden vorher eingehen, wird der volle Preis in Rechnung gestellt. Alternativ können Sie bei einer Absage zwischen 48 und 24 Stunden vor der geplanten Veranstaltung einmalig einen neuen Termin für Ihre Veranstaltung vereinbaren.

Möglichkeiten zur Umbuchung:

Bitte kontaktieren Sie uns für eine Umbuchungen unter:

schulung@kitaplus.de