



kitaplus
verpflegung

FAQ

kitaplus Verpflegungsportal

- 1 Wie läuft die Einführung des kitaplus Verpflegungsportals? 2
- 2 Müssen die Kinderdaten für das Verpflegungsportal erneut angegeben werden? 2
- 3 Müssen alle Eltern einen Zugang erhalten? Was ist, wenn Eltern keine E-Mail-Adresse oder keinen Internetzugang haben? 2
- 4 Wie können die Eltern ihr Guthabenkonto aufladen? 2

1 Wie läuft die Einführung des kitaplus Verpflegungsportals?

Das kitaplus Verpflegungsportal ist ein Zusatzprodukt, das ergänzend zur kitaplus Verwaltungssoftware separat hinzugebucht werden kann. Sollten Sie sich für die Buchung des Verpflegungsportals entscheiden, kann die technische Bereitstellung kurzfristig erfolgen.

Bitte beachten Sie, dass Sie ein ausreichendes Zeitfenster für die Projektplanung, mögliche Schulungen und die Grundeinstellungen vorsehen sollten. Gerne beraten wir Sie bzgl. der konkreten zeitlichen Einführung, Vorbereitungen und Schulungen.

Grundsätzlich empfehlen wir vor der Einführung des Verpflegungsportals eine Verwaltungs- und eine Einrichtungsschulung durchzuführen. Auch hierzu beraten wir Sie gerne detailliert und erstellen einen individuellen Schulungsplan.

2 Müssen die Kinderdaten für das Verpflegungsportal erneut angegeben werden?

Alle Daten, die für die Freischaltung und für die Verpflegungsbuchung der Kinder im Verpflegungsportal benötigt werden, werden aus der kitaplus Verwaltungssoftware übernommen und müssen nicht separat gepflegt werden.

3 Müssen alle Eltern einen Zugang erhalten? Was ist, wenn Eltern keine E-Mail-Adresse oder keinen Internetzugang haben?

Grundsätzlich ist die aktive Beteiligung der Eltern am Bestell- und Abrechnungsprozess ein Vorteil des Verpflegungsportals, der Ihre Außenstände reduzieren und Ihre Verwaltungsprozesse optimieren soll. Trotzdem kann die Verwaltung von (Ab-) Bestellungen auch von der Einrichtung übernommen werden, sollten die Eltern keine Möglichkeit haben, selbst einen Online-Zugang anzulegen.

4 Wie können die Eltern ihr Guthabenkonto aufladen?

Die Aufladung des Guthabens erfolgt durch eine reguläre Banküberweisung. Dabei überweisen die Eltern auf ein von Ihnen vorgegebenes Bankkonto, das im Verpflegungsportal hinterlegt wird, mit einem automatisch generierten Verwendungszweck. Sobald die Überweisung der Eltern auf Ihrem Bankkonto eingegangen ist, muss diese Buchung über einen Kontoauszugsimport in das Verpflegungsportal importiert werden. Über die Auszifferung wird die Buchung dem entsprechenden Elternkonto im Verpflegungsportal zugewiesen. Sobald diese Zuordnung erfolgt ist, ist das Guthaben im Elternzugang sichtbar und die Eltern können von diesem Geld Verpflegung für ihre Kinder bestellen.