



# FAQ

## kitaplus Verwaltungssoftware

1	Können Kinder- und Personaldaten importiert werden? .....	2
2	Wie sind die Vorlaufzeiten für den Start mit kitaplus? .....	2
3	Wie läuft die Einführung kitaplus? .....	2
4	Welche unterschiedlichen Produkte und Module gibt es und müssen wir alle Bereiche von kitaplus nutzen / kaufen? .....	2
5	Welche Preismodelle gibt es? .....	5
6	Können beliebig viele Nutzer/Nutzerinnen angelegt werden? Haben wir eine eigene Benutzerverwaltung? .....	6
7	Gibt es Schnittstellen zu unserem Finanzbuchhaltungssystem? .....	6
8	Gibt es Schnittstellen zu kommunalen Anmeldesystemen? .....	6
9	Bieten Sie auch eine Eltern-App an? .....	7
10	Bietet kitaplus Offline-Funktionalitäten an? .....	7

## **1 Können Kinder- und Personaldaten importiert werden?**

Ja, Sie können mit Hilfe einer Excel-Datei sowohl Grunddaten der Kinder als auch Personaldaten importieren. D.h. wenn Sie aktuell ein VORSYSTEM nutzen, können Sie dort die Kinderdaten exportieren und bei uns importieren. In kitaplus müssen anschließend noch die Vertragsdaten der Kinder ergänzt werden (die Gruppenzuordnung inkl. Betreuungszeit). Ebenso funktioniert dies mit den Personaldaten.

Einige Kunden führen auch einen regelmäßigen Personaldatenimport durch, um neue Mitarbeitende anzulegen und bereits vorhandene Daten von Mitarbeitenden zu aktualisieren.

## **2 Wie sind die Vorlaufzeiten für den Start mit kitaplus?**

Sobald Sie sich für kitaplus entscheiden, können Sie zeitnah starten. Rein technisch benötigen wir ca. 2-3 Wochen.

Bedenken Sie jedoch eventuelle Planungsvorgänge: Terminfindung Schulungen kitaplus, Vertragsunterzeichnung, ggf. interne Hürden, die bei Ihnen aufkommen können, Erstellung einer Liste von Einrichtungen. Die Planungsvorgänge hängen jedoch auch stark von der Anzahl Ihrer Einrichtungen ab, d.h. für kleine Träger ist ein Start meistens schnell möglich, für größere wird oftmals entsprechend mehr Vorlaufzeit benötigt. Gerne unterstützen wir Sie dabei – sprechen Sie uns gern an!

## **3 Wie läuft die Einführung kitaplus?**

Sobald Sie sich für kitaplus Verwaltungssoftware entschieden haben und sobald feststeht, welche Zusatzmodule von kitaplus Sie einführen möchten, beraten wir Sie bzgl. Schulungen, Zeitpunkt der Einführung einzelner Module und weiteres.

Wir empfehlen neuen Kunden grundsätzlich immer eine Basisschulung kitaplus und 2-3 Monate später eine Vertiefungsschulung durchzuführen - mindestens diese zwei Schulungsformate sollten Sie, falls möglich, zeitlich und im Budget einplanen. Zudem empfehlen wir, für eine optimale Einführung, eine Schulung für alle Personalthemen in kitaplus und eine Schulung für Träger- und Verwaltungsmitarbeiter/innen. Gerne können wir zusammen einen Schulungsplan ausarbeiten.

## **4 Welche unterschiedlichen Produkte und Module gibt es und müssen wir alle Bereiche von kitaplus nutzen / kaufen?**

Nein, Sie müssen weder alle Bereiche von kitaplus nutzen, noch kaufen. Die kitaplus Produktfamilie besteht aus mehreren Produkten, die flexibel dazugebucht werden

können. Meistens starten die Kunden mit der **kitaplus Verwaltungssoftware** und führen darauf aufbauend in den nächsten Monaten und Jahren weitere Module ein. Unsere Produktfamilie besteht aus folgenden Produkten:



In der **kitaplus Verwaltungssoftware** wird alles zusammengeführt, d.h. die kitaplus Verwaltungssoftware ist der Ausgangspunkt, womit Sie im Zeitverlauf auch die weiteren Produkte administrieren und ergänzen können.

Folgende **Produkte** können gebucht werden:

- Kitaplus Verwaltung
- Kitaplus Eltern-App
- Kitaplus Gruppen-App (Gruppentagebuch und Bildungsdokumentation /Portfolio)
- Kitaplus Anmeldeportal
- Kitaplus Verpflegungsportal

*Hinweis:* Sie können jedoch auch alle Produkte einzeln buchen und die Verwaltungssoftware in einer light-Variante, statt in der Vollversion nutzen. Dies wird bspw. häufig von Trägern so gehandhabt, die das Anmeldeportal nutzen, aber die Vollversion der Verwaltungssoftware nicht im Stadtgebiet einführen möchten. Diese haben so die Möglichkeit mit der kitaplus-light-Variante trotzdem am Anmeldeportal teilzuhaben.

Sprechen Sie uns gern an bzgl. der Auswahl der Produkte und den Kombinationsmöglichkeiten. Auf der Website ([www.kitaplus.de](http://www.kitaplus.de)) finden Sie auch weitere Informationen zu den einzelnen Produkten

Die **kitaplus Verwaltungssoftware** besteht ebenso aus sehr vielen unterschiedlichen Bereichen. In der untenstehenden Abbildung finden Sie die wichtigsten Bereiche einmal aufgelistet.

Es gibt wenig Pflichtbereiche, d.h. Sie können selbst entscheiden, welche Bereiche in der kitaplus Verwaltungssoftware Sie nutzen möchten und welche nicht in Ihre Prozesse passen. Meistens ergibt sich vieles auch erst während der Nutzung.

Die **kitaplus Verwaltungssoftware** hat bereits einen erheblichen Funktionsumfang und kann durch kleinere Zusatzmodule bei Bedarf ergänzt werden.

Folgende **Zusatzmodule** können in der **kitaplus Verwaltungssoftware** dazugebucht werden:

- SEPA-Lastschriftdatei
- Forderungskonto und Mahnwesen
- Schnittstellen zu unterschiedlichen Finanzbuchhaltungssystemen (sprechen Sie uns an – wir prüfen gerne, ob wir eine Schnittstelle anbieten, die zu dem von Ihnen genutzten FiBu-System passt)
- Schnittstellen zu kommunalen Anmeldesystem → kein Doppeltaufwand, die Kinderdaten werden automatisch in die kitaplus Verwaltungssoftware synchronisiert

#### IMMER DIE PASSENDE LÖSUNG

Verwaltungssoftware mit optionalen Zusatzmodulen



## 5 Welche Preismodelle gibt es?

Die Preise hängen von unterschiedlichen Faktoren ab:

- Anzahl der Einrichtungen
- In welchem Bundesland die Einrichtungen sich befinden
- Welche Module und Produkte Sie buchen
- Ob Sie ein eigenes System implementiert bekommen möchten, ob Sie selbst hosten, ob der Server durch uns betrieben werden soll oder durch Sie oder ob Sie unser „Rundum-Sorglos-Paket“ buchen, in dem die Nutzung kitaplus, das Hosting und die Hotline im Preis inklusive ist

Das meistgebuchte Modell ist das „Rundum-Sorglos-Paket“. Das Rundum-Sorglos-Paket für die kitaplus Verwaltungssoftware bieten wir für folgenden Preis an:

meinkitaplus (Bundeslandversion inkl. Hosting/ Hotline)	Nutzungslizenz je Monat/Kita
Basislizenz (bis 9 Einrichtungen)	59,99 €
Basislizenz (10 bis 24 Einrichtungen)	54,99 €
Basislizenz (ab 25 Einrichtungen)	49,99 €

Aktuell unterstützen wir folgende Bundesländer:

- NRW (inkl. Schnittstelle zu KiBiz.web)
- Rheinland-Pfalz (inkl. Schnittstelle zu KiDz)
- Hessen
- Saarland
- Thüringen
- Sachsen-Anhalt (inkl. Schnittstelle zu kifoeg.web)

In den bundeslandspezifischen Versionen finden Sie die in dem jeweiligen Bundesland gelten gesetzlichen Anforderungen in verschiedenen Bereichen abgebildet, bundeslandspezifische Statistiken und ggf. eine Schnittstelle zu den Landesverfahren.

Zudem haben wir eine allgemeine „Deutschland“-Version, in der jeder Träger einige Aspekte von kitaplus selbst administrieren kann, um die Software auf das jeweilige Bundesland oder die kommunenspezifischen Betreuungszeiten anzupassen. Da wir in der allgemeinen Version keine bundeslandspezifischen Statistiken bereitsten, erheben wir für die Deutschland-Version einen etwas niedrigen Preis:

meinkitaplus (Allgemeine Version inkl. Hosting/ Hotline)	Nutzungslizenz je Monat/Kita
Basislizenz (bis 9 Einrichtungen)	49,99 €
Basislizenz (bis 10 bis 24 Einrichtungen)	44,99 €
Basislizenz (ab 25 Einrichtungen)	39,99 €

*Hinweis:* die Kinder- und Jugendhilfestatistik ist eine bundesweite Statistik, die in jeder kitaplus-Version generierbar ist.

Zusätzlich zur Basislizenz können Sie einige **bei Bedarf Zusatzmodule** dazubuchen, dazu zählen bspw. Schnittstellen zu Finanzbuchhaltungssystemen und zu kommunalen Anmeldesystemen, ein Wiedervorlagenmodul, die SEPA-Lastschriftdatei, ein Stellenplanmodul (nur NRW) und das Modul „Forderungskonto und Mahnwesen“.

Sprechen Sie uns gerne an, um zu erörtern, welche Module für Sie relevant sind. Dann erstellen wir Ihnen eine **individuelle Kostenkalkulation**.

## 6 Können beliebig viele Nutzer/Nutzerinnen angelegt werden? Haben wir eine eigene Benutzerverwaltung?

Ja, Sie erhalten mit Freischaltung einen Hauptzugang zu kitaplus, mit dem Sie Zugriff auf die Benutzerverwaltung haben. Sie können selbstständig beliebig viele Nutzer/Nutzerinnen mit unterschiedlichen Rollen und Zugriffsrechten anlegen und verteilen. Wir haben ein umfangreiches Rollen-Rechte-Konzept – d.h. Sie können jeder Person die für ihn/sie vorgesehene Rolle geben.

Es entstehen keine Zusatzkosten.

## 7 Gibt es Schnittstellen zu unserem Finanzbuchhaltungssystem?

Wir haben Schnittstellen zu unterschiedlichen Finanzbuchhaltungssystemen. Bitte nennen Sie uns einmal den Namen des Finanzbuchhaltungssystem, das Sie nutzen. D.h. sowohl Forderungen von Elternbeiträgen (nicht in NRW), als auch Forderungen im Bereich der Verpflegungsabrechnung und Buchungen in der Barkasse können per Schnittstelle in Ihr FiBu-System übertragen werden.

## 8 Gibt es Schnittstellen zu kommunalen Anmeldesystemen?

Ja, wir haben automatisierte Schnittstellen zu unterschiedlichen kommunalen Anmeldesystemen:

- LittleBird
- KiTa-Navigator
- Kitaplaner2 (Tolina)
- Kita10/kitaPlace
- Lecos (Kivan)
- KiTaPLUS (in unserer Produktfamilie, d.h. medienbruchfreier Übertrag)

## 9 Bieten Sie auch eine Eltern-App an?

Ja, siehe auch Antwort zu Punkt 4. Kitaplus ist eine ganze Produktfamilie mit verschiedenen Produkten, die eine weitreichende Digitalisierung in der Kita ermöglichen. Ein Produkt davon ist die kitaplus Eltern-App, die eng an die Verwaltungssoftware angeknüpft ist und medienbruchfrei genutzt werden kann – d.h. keine Doppelteingabe von Kinderdaten oder ähnlichem, keinen doppelten Benutzerzugang für zwei unterschiedliche Softwarelösungen. Die Eltern-App kann aus kitaplus bedient werden.

Für mehr Details zur kitaplus Eltern-App, schauen Sie sich gern auf der Website die Unterseite zur Eltern-App an ([www.kitaplus.de](http://www.kitaplus.de)) und lesen Sie sich die FAQ-Liste speziell zur Eltern-App durch. Sprechen Sie uns zudem natürlich gerne direkt an!

## 10 Bietet kitaplus Offline-Funktionalitäten an?

Die Verwaltungssoftware kitaplus nicht – hierfür benötigen Sie Internetzugang. Die kitaplus Gruppen-App bietet allerdings Offline-Funktionalitäten an. Sie können mit der Gruppen-App auch offline die Anwesenheitsliste der Kinder einsehen und bedienen und offline Beobachtungen in den Bildungsbereich/in die Portfoliomappe eintragen. Selbst wenn das Internet mal ausfällt, können Sie trotzdem weiterarbeiten und haben immer die aktuelle Anwesenheitsliste im Zugriff.

Für weitere Informationen zur Gruppen-App schauen Sie sich gern die Unterseite zur Gruppen-App auf der kitaplus Website an ([www.kitaplus.de](http://www.kitaplus.de)) oder lesen Sie sich die FAQ-Liste zur Gruppen-App durch. Sprechen Sie uns natürlich auch gern direkt an!