



kitaplus
eltern

FAQ

kitaplus Eltern-App

Inhalt

- 1 Kann man die Eltern-App in einem App Store/Play Store herunterladen? 2
- 2 Welche Funktionen bietet die Eltern-App? 2
- 3 Müssen Kinderdaten in der Eltern-App separat eingegeben werden? ___ 3
- 4 Wie können Eltern sich in der App registrieren? 3
- 5 Ist die Eltern-App DSGVO-konform? 3

1 Kann man die Eltern-App in einem App Store/Play Store herunterladen?

Die kitaplus Eltern-App ist eine „Progressive Web App“ (Hybrid aus responsiver Webseite und nativer App) und muss somit in keinem externen Store heruntergeladen werden. Eltern können einfach einen beliebigen Browser nutzen, um die App zu starten. Alternativ kann die Anwendung auch installiert/eine Desktopverknüpfung auf dem verwendeten Endgerät angelegt werden – dann kann man die App ohne Umwege direkt öffnen. Auch bei der Auswahl der Geräte gibt es so gut wie keine Einschränkungen, Eltern können die App mit dem PC/Laptop, mit Tablets und natürlich mit ihren Smartphones nutzen.

2 Welche Funktionen bietet die Eltern-App?

In der Eltern-App stehen folgende Funktionen zur Verfügung:

- **Schwarzes Brett:** Stellen Sie hier Nachrichten für die gesamte Einrichtung oder für bestimmte päd. Gruppen/Projektgruppen ein.
- **Postfach:** Kontaktieren Sie Eltern, indem Sie ihnen eine persönliche Nachricht schicken. Eltern können Rückmeldungen zu persönlichen Nachrichten an ihre Kita übermitteln (z. B. ob sie am Elternabend teilnehmen können) und Einverständnisse erteilen (z. B. ob das Kind nächste Woche mit in den Zoo darf).
- **Kalender:** Synchronisieren Sie Schließ- und Feiertage sowie weitere Termine Ihrer Kita in die App – alle Termine können von den Eltern in ihren privaten Kalender importiert werden.
- **Abwesenheiten:** Eltern können ihre Kinder direkt über die App krank oder abwesend melden. Alle Abwesenheitsmeldungen werden Ihnen sowohl in der kitaplus Verwaltungssoftware als auch in der kitaplus Gruppen-App angezeigt und können dort von Ihnen bearbeitet werden. Weitere Informationen zur Gruppen-App finden Sie auf der kitaplus Webseite (www.kitaplus.de).
- **Verpflegung:** Falls Sie das Verpflegungsportal nutzen, können Eltern direkt über die App Essen buchen oder ihren Guthabenstand einsehen. Weitere Informationen zum Verpflegungsportal finden Sie auf der kitaplus Webseite (www.kitaplus.de).

Alle Funktionen der App können individuell pro Einrichtung (de-) aktiviert werden – entscheiden Sie selbst, welchen Funktionsumfang Sie den Eltern zur Verfügung stellen möchten!

3 Müssen Kinderdaten in der Eltern-App separat eingegeben werden?

Alle Kinderdaten, die in der Eltern-App bereitstehen, werden aus der kitaplus Verwaltungssoftware übernommen. Somit ist es nicht notwendig, Daten doppelt zu pflegen.

4 Wie können Eltern sich in der App registrieren?

Nachdem Sie in der kitaplus Verwaltungssoftware einen Benutzerzugang angelegt haben, können Eltern sich in der App registrieren. Dafür erhalten die Eltern entweder eine E-Mail oder Sie generieren in der Verwaltungssoftware ein Dokument mit einem QR-Code, welches Sie den Eltern aushändigen. Bei Bedarf können pro Kind mehrere Benutzer für die App freigeschaltet werden.

5 Ist die Eltern-App DSGVO-konform?

Die Eltern-App erfüllt sowohl die gesetzlichen (DSGVO) als auch die kirchlichen (KDG, DSG-EKD) Datenschutzvorgaben. Zusätzlich werden alle gängigen Vorgaben zur Datensicherheit eingehalten – sprechen Sie uns bitte an, falls Sie weiterführende Fragen dazu haben.