



kitaplust
anmeldung

FAQ

kitaplust Anmeldeportal

Inhalt

1	Welcher zeitliche Vorlauf ist für die Einführung des kitaplus Anmeldeportals erforderlich?	3
2	Welche Individualisierungsmöglichkeiten gibt es für mich als Kunde? ..	3
3	Sind die Verschlüsselung und der Datenschutz des Anmeldeportals auf dem aktuellen Stand der Technik?	3
4	Wie wird beim kitaplus Anmeldeportal die Absicherung des Rechtsanspruchs gewährleistet?	3
5	Kann mit dem kitaplus Anmeldeportal eine transparente Platzvergabe für alle Beteiligten gewährleistet werden?	3
6	Können sich Eltern einen Eindruck von ihrer Wunscheinrichtung verschaffen?	4
7	Erhalten Einrichtungen bereits die wichtigsten Kinderdaten aus dem Elternbereich des Portals und erfolgt der Datentransfer vollautomatisch? ..	4
8	Kann im kitaplus Anmeldeportal die Organisation einer Kindertagespflege abgebildet werden?	4
9	Bietet das kitaplus Anmeldeportal eine Endgerät-unabhängige Anmeldung für Eltern?	4
10	Steht dem Jugendamt/ den Einrichtungen eine Supportstelle zur Verfügung?	5
11	Sind mit dem Anmeldeportal Anmeldungen von Kindern sowohl durch das Jugendamt als auch weiterhin durch die Einrichtung möglich?	5

1 Welcher zeitliche Vorlauf ist für die Einführung des kitaplus Anmeldeportals erforderlich?

Es sind bei der Einführung des Anmeldeportals grundsätzlich drei Workshops vorgesehen. Ab dem ersten Workshop ist ein LIVE-Gang in etwa 9 Monaten zu realisieren. Eine Verschiebung des Zeitrahmens nach hinten ist dabei jederzeit möglich.

2 Welche Individualisierungsmöglichkeiten gibt es für mich als Kunde?

Grundsätzlich können alle Texte des Elternbereiches entsprechend der individuellen Wünsche unserer Kunden angepasst werden. Das bedeutet, dass die Eltern immer exakt die Informationen erhalten, die Sie für den Anmeldeprozess als hilfreich ansehen. Darüber hinaus wird Ihr gewünschtes Logo und eine individuelle Kopfgrafik für Ihr persönliches Anmeldeportal erstellt. Auch die Farbgestaltung der Designelemente wird auf Ihr „Corporate Design“ angepasst.

3 Sind die Verschlüsselung und der Datenschutz des Anmeldeportals auf dem aktuellen Stand der Technik?

Da unser Anmeldeportal eine webbasierte Anwendung ist, bleibt die Software automatisch immer auf dem aktuellen (Sicherheits-) Stand und die Konformität zur DSGVO ist dauerhaft sichergestellt. Die Verschlüsselung der Daten erfolgt nach dem TLS-Protokoll. Ergänzend dazu wird das Anmeldeportal nach Updates regelmäßig von einem unabhängigen Institut auf eventuelle Softwarelücken geprüft, um die Datensicherheit dauerhaft zu gewährleisten.

4 Wie wird beim Anmeldeportal die Absicherung des Rechtsanspruchs gewährleistet?

Das Datum des Rechtsanspruches wird automatisch im Anmeldeportal berechnet und steht im Jugendamtsbereich zur Auswertung bereit. Durch die farbliche Markierung bei überschrittenen Rechtsanspruchsterminen sowie die Möglichkeit nach diesem Merkmal zu sortieren, behalten Sie jederzeit den Überblick und können den Rechtsanspruch chronologisch erfüllen.

5 Kann mit dem Anmeldeportal eine transparente Platzvergabe für alle Beteiligten gewährleistet werden?

Die Platzvergabe mit Unterstützung des kitaplus Anmeldeportals erfolgt nach einem in der Praxis erprobten Vorgehen. Hierbei werden alle Akteure (Eltern, Einrichtungen

und Jugendamt) einbezogen und haben Zugriff auf die jeweils für sie relevanten Daten. Beispielsweise sehen Einrichtungen in der kitaplus Verwaltungssoftware die Statusänderung eines Kindes (Warteliste zu Vertragsangebot) in Echtzeit und können entsprechend reagieren. Über eine Verteilung der Einrichtungen auf einzelne Stadtteile können eventuelle Probleme bei der Vergabe der Betreuungsplätze und den Platzkapazitäten auch geografisch eingegrenzt werden.

6 Können sich Eltern einen Eindruck von ihrer Wunscheinrichtung verschaffen?

Eltern erhalten in ihrem Bereich des kitaplus Anmeldeportals einen übersichtlichen Gesamtüberblick aller Kitas der zugehörigen Kommune. Mithilfe ergänzender Filter können Einrichtungen nach besonderen Merkmalen gefiltert werden. Über einen Klick auf die ausgewählte Einrichtung öffnet sich zur ausführlicheren Information ein Angebotsprofil der jeweiligen Einrichtung.

7 Erhalten Einrichtungen bereits die wichtigsten Kinderdaten aus dem Elternbereich des Portals und erfolgt der Datentransfer vollautomatisch?

Die Felder mit den wichtigsten Kinderdaten werden im Elternbereich bereits als Pflichtfelder von den Eltern ausgefüllt und an die ausgewählten Einrichtungen übermittelt. Kitas empfangen die Daten vollautomatisch und können jeden Datensatz bei Bedarf noch erweitern.

8 Kann im kitaplus Anmeldeportal die Anmeldeöglichkeit zur Kindertagespflege abgebildet werden?

Mit dem Zusatzmodul zur „Kindertagespflege“ erhalten Eltern die Möglichkeit, ihre Kinder, zusätzlich zu den Einrichtungsanmeldungen, auch in der Kindertagespflege anzumelden. Bei der Kindertagespflege handelt es sich um ein Erweiterungsmodul des Anmeldeportals, welches separat beauftragt werden muss, und nicht um eine eigenständige Verwaltungssoftware.

9 Bietet das kitaplus Anmeldeportal eine endgerätunabhängige Anmeldung für Eltern?

Das kitaplus Anmeldeportal ist eine reine Webanwendung und kann daher auf jedem internetfähigen Endgerät uneingeschränkt genutzt werden.

10 Steht dem Jugendamt/den Einrichtungen eine Supportstelle zur Verfügung?

Allen unseren Kunden steht ihr persönlicher Berater zur Verfügung, der die gemeinsame Umsetzung des Anmeldeportals tatkräftig und strukturiert unterstützt. Ergänzend dazu besteht sowohl für Jugendamt als auch Einrichtungen die Kontaktmöglichkeit zu einer jederzeit verfügbaren Supportstelle.

11 Sind mit dem Anmeldeportal Anmeldungen von Kindern sowohl durch das Jugendamt als auch weiterhin durch die Einrichtung möglich?

Sollte es notwendig werden, haben sowohl das Jugendamt als auch die Einrichtungen die Möglichkeit, Anmeldungen für Kinder selbstständig durchzuführen.